

	<h1>ICM Kungsholms KMT SYSTEM</h1>		<h2>Policy</h2>
<h3>Kvalitetspolicy</h3>			Sida 1 av 1
Utfärdad av:	Utgåva:	Gäller från datum:	Godkänd av:
ICM Kungsholms	1	2005-12-08	Thomas Hanbo

ICM utvecklar, marknadsför och utför logistiktjänster som kräver varsamhet, punktlighet och hög kapacitet. Med utgångspunkt från lagar och förordningar, kundernas krav och behov, samt egna resurser och förutsättningar skall ICM i all verksamhet, transporter, lager- och terminalhantering samt kontor, utföra sina tjänster med rätt kvalitet för varje uppdrag.

Genom utveckling av arbetsmetoder och förnyelse av fordonsparken strävar vi efter en ständig förbättring av vår verksamhet. Kvalitetsarbetet skall vara en naturlig del av det dagliga arbetet för all personal verksam för ICM. Ytterst ansvarig för kvaliteten för ICM är företagets Verkställande Direktör.

Vi skall i alla våra verksamheter:

Skapa goda och långsiktiga relationer med kunderna.

Hämta och leverera gods i rätt skick genom hög transportteknisk kompetens och utrustning.

Genomtänkta helhetslösningar så att gods hämtas och levereras i rätt tid och på rätt plats.

Genom ständig utbildning ha kvalitetsmedvetna medarbetare.

Vid avvikelse mot kundens krav och önskemål genom effektiva rutiner omgående vidta åtgärder i samarbete med kunden.

Med rätt pris ge god lönsamhet för både kunder och företaget

Denna policy har efter revidering granskats och beslutats av styrelsen för ICM den 8 december 2005.